



แนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

นายชัยทศ จำเนียรกุล

(เอกสารฉบับเต็ม)

แนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
นายชัยยศ จำเนียรกุล

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

**“ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นสถาบันอุดมศึกษาระบบทางไกลชั้นนำของโลก
ที่จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และให้บริการที่มีคุณภาพ ”**

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จะเป็นมหาวิทยาลัยสมบูรณแบบ ที่มีความมุ่งมั่นและ
ความเข้มแข็งทางวิชาการ คุณธรรม กระจายโอกาส ความเสมอภาค ความเท่าเทียมกันทาง
การศึกษา ภายใต้การบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ผู้การเป็นผู้นำ
ด้านการจัดการศึกษาทางไกลของโลก

หลักการบริหารงาน

การบริหารมหาวิทยาลัยท่ามกลางกระแสความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนั้น มหาวิทยาลัย
ต้องปรับตัวให้เป็นผู้ดำเนินการแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น โดยรู้เท่าทันกระแสความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
ในสังคมโลก และการก้าวนำไปในเชิงรุกเพื่อเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลก

ปรับเปลี่ยนตัวเองเพื่อสร้างโอกาส โลกกำลังก้าวหน้ามากขึ้นทุกวัน วิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีเข้ามามีอิทธิพลต่อสังคม ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถ
เข้าถึงการเรียนรู้ใหม่ๆ และสามารถพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญให้แก่ตนเองมากขึ้น

กำหนดนโยบายเชิงรุก ปรับปรุงแนวทางการบริหาร นโยบายการรับนักศึกษาที่เปิดกว้าง
มากขึ้น ยึดผลประโยชน์มหาวิทยาลัยเป็นหลัก สิ่งสำคัญในการบริหารมหาวิทยาลัยคือ ผู้บริหารต้อง
ยึดผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก การเข้ามาเป็นผู้บริหารจึงไม่ได้เป็นเพียงการเข้ามาสู่บทบาท
หน้าที่ที่สูงขึ้น ผู้บริหารต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ และสื่อสารวิสัยทัศน์แก่ผู้ร่วมงานให้เข้าใจเป้าหมาย
และลำดับความสำคัญของแต่ละกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการ เพื่อให้ทุกคนเข้าใจตรงกัน
ลดความผิดพลาดให้น้อยที่สุด รวมถึงลดความสับสนในบทบาทหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบอยู่

ระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนคุณภาพทางวิชาการ

บริหารแบบกระจายอำนาจ การบริหารแบบไม่รวมศูนย์หรือแบบกระจายอำนาจ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันในวลี "every tub on its own bottom" คือการให้แต่ละหน่วย สามารถบริหารจัดการเบ็ดเสร็จในตัวเอง ทั้งด้านการจัดองค์กร การบริหารจัดการ งบประมาณ ฯลฯ โดยมีผู้ดูแลสูงสุดคือคณบดี

การยึดหลักการบริหารที่มีความยืดหยุ่นและให้อำนาจการตัดสินใจให้แต่ละหน่วยงานนี้ ซึ่งจะส่งผลให้แต่ละสาขาวิชา สามารถพัฒนาองค์ความรู้ของตนเองอย่างอิสระ และปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์การจัดหลักสูตร การเรียนการสอนให้เป็นสหวิทยาการมากขึ้น

กล่าวคือ การที่มหาวิทยาลัยจะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายและพันธกิจที่กำหนด มหาวิทยาลัยจะต้องมีการจัดการศึกษาในระดับกระบวนทัศน์ โดยจะต้องมีการปรับเปลี่ยนทั้งเป้าหมายและยุทธศาสตร์ในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งหมายความว่า มหาวิทยาลัยจะต้องปรับเปลี่ยนระบบการบริหารให้สามารถดึงสาขาวิชา สถาบัน สำนัก และส่วนงานในกำกับของมหาวิทยาลัยเข้ามาร่วมในยุทธศาสตร์การบริหารเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัยอย่างจริงจัง

การปรับทิศทางการบริหารมหาวิทยาลัย จะต้องเริ่มจากการวางกรอบการบริหารในลักษณะของเครือข่ายการทำงาน ที่กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยออกเป็นด้านต่างๆ โดยยุทธศาสตร์แต่ละด้าน จะต้องมีความหมายและวิธีการดำเนินงานที่ชัดเจนในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยการดำเนินงานจะมีผู้บริหารยุทธศาสตร์เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ ผู้ที่จะทำหน้าที่นี้จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมกับยุทธศาสตร์แต่ละด้าน บุคคลเหล่านี้อาจเป็นรองอธิการบดี คณบดี หรือ ผู้อำนวยการ

ผู้บริหารยุทธศาสตร์จะดำเนินการในรูปของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ ซึ่งจะเป็นคณะกรรมการในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ กล่าวคือ อธิการบดีจะบริหารมหาวิทยาลัยผ่านเครือข่ายของผู้บริหารยุทธศาสตร์ แทนการบริหารงานผ่านรองอธิการบดี การบริหารงานในลักษณะนี้ จะช่วยให้อธิการบดีมีเครือข่ายการทำงานกับผู้บริหารระดับคณะอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเท่ากับเป็นการระดมสรรพกำลังของมหาวิทยาลัยมาร่วมแรงร่วมใจทำงานของมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มหาวิทยาลัยจะต้องมีการปรับเปลี่ยนในระดับกระบวนทัศน์หรือวิถีคิดทางการศึกษา ซึ่งการสร้างกระบวนการบริหารในลักษณะเครือข่ายการบริหารแนวราบเช่นนี้ จะทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้บริหารทั้งมหาวิทยาลัย

การวางแนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยในรูปของการจัดเป็นโครงสร้างยุทธศาสตร์ จะทำให้มหาวิทยาลัยมีเอกภาพ เพราะมีเป้าหมายและการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการยุทธศาสตร์แต่ละด้าน อาจมีคณะอนุกรรมการย่อยทำงานตามความจำเป็น แต่หลักการที่สำคัญคือ คณะกรรมการยุทธศาสตร์และคณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์จะทำงานเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่าย ซึ่งจะเป็นการแก้ไขปัญหาการที่มหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการมากมาย ซ้ำซ้อน และทำงานไม่เชื่อมโยงกัน การบริหารในแนวทางนี้จะช่วยให้อธิการบดีสามารถกำกับและติดตามการดำเนินงานของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำพามหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายได้

สิ่งสำคัญประการหนึ่งคือ แม้ว่าจะระบบบริหารจะให้อิสระแก่ผู้บริหาร แต่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบต่อประชาคมอยู่เสมอ เช่น การจัดทำรายงานผลงานประจำปีของอธิการบดี และคณะผู้บริหาร เผยแพร่แก่ประชาคมในรูปแบบของสื่อสิ่งพิมพ์และทางเว็บไซต์ การเปิดโอกาสให้คณาจารย์และคณะกรรมการบริหารเสนอญัตติและลงมติไม่ไว้วางใจ และตรวจสอบผู้บริหารได้

ดังนั้น ระบบการบริหารจัดการ จะการยึดหลักธรรมาภิบาล (การบริหารจัดการที่ดี) ชื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม คุณภาพ ประหยัด รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ถูกต้อง ซอบธรรม ตรวจสอบได้ การมีส่วนร่วมของบุคลากร และมีความเชื่อเพื่อเอื้ออาทรต่อเพื่อนร่วมงาน ให้โอกาสอาจารย์ ข้าราชการ และนักศึกษาในการเสนอแนะความคิดเห็นและปัญหาต่างๆ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาคมอยู่เสมอ

หลักธรรมหลักที่ใช้ในการบริหารงาน คือ **อปริหานิยธรรม** (ธรรมเพื่อการทำงานร่วมกันให้ประสบความสำเร็จ) ประกอบด้วย

1. หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์
2. พร้อมเพรียงกันประชุม พร้อมเพรียงกันเลิกประชุม พร้อมเพรียงกันทำกิจที่พึงทำ
3. ไม่บัญญัติสิ่งใหม่ที่ขัดต่อหลักการเดิมที่เจริญ ไม่ล้มล้างสิ่งที่บัญญัติไว้เดิมซึ่งดีอยู่แล้ว
4. เคารพนับถือท่านผู้เป็นใหญ่ (ผู้ใหญ่มี 3 ประเภท คือ 1. ผู้ใหญ่โดยชาติ 2. ผู้ใหญ่โดยวัย 3. ผู้ใหญ่โดยคุณ)
5. ดูแลคุ้มครองกัน

สำหรับงานด้านการบริหารงานบุคคล ศักดิ์ศรี แรงจูงใจ รายได้ ค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือน สวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เป็นสิ่งที่ต้องดูแล รวมทั้งความเข้มแข็งในการรับพนักงานใหม่ เข้าสู่ระบบ ต้องมีการตรวจสอบคัดสรรอย่างจริงจัง ผู้สอนต้องมีความเข้มแข็งทั้งศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตน ศักยภาพทางด้านการวิจัย ภาษาสากล และ ICT คุณธรรมจริยธรรม “ความเป็นครู” เงินเดือนเป็นผลรวมของฐานวุฒิกการศึกษา, ประสบการณ์, ศักยภาพความขาดแคลน ความต้องการของมหาวิทยาลัย พนักงานมหาวิทยาลัยมีบัญชีเงินเดือนของตนเอง และผลักดันให้ บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความมุ่งมั่น เสียสละ อุทิศตน ภักดีต่อองค์กรและวิชาชีพ และทำหน้าที่ อย่างเข้มแข็ง ทั้งวิจัย สอน บริการ และการทำงานบูรณาการพัฒนารวม เป็นตัวอย่างของการเป็นผู้ให้ ที่มีไว้เพียงการเป็นผู้รับ

เป้าหมาย

1. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีระบบจัดการเรียนการสอนทางไกลที่มีมาตรฐานเป็นที่ ยอมรับระดับสากล
2. สร้างสังคมไทยสู่ “สังคมฐานความรู้” (Knowledge Based Society)
3. การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ในอนาคต มีความยืดหยุ่น และสามารถตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ ได้อย่างเหมาะสม
4. เป็นสถาบันการศึกษาที่มีระบบบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ สามารถเป็นแบบอย่างให้แก่ มหาวิทยาลัยไทยได้
5. เป็นสถาบันการศึกษาซึ่งเป็นผู้นำ ในการผลักดันและส่งเสริมการสร้างโอกาส และความ เสมอภาค

นโยบายการบริหารงาน

1. ด้านการศึกษา

ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีคุณธรรมและจริยธรรม พัฒนาหลักสูตรให้มีความหลากหลาย มีความยืดหยุ่น และมีความเป็นสากล จัดระบบการศึกษาในหลายรูปแบบ เน้นการให้โอกาสเพื่อให้ ประชาชนมีโอกาสรับการศึกษาในระดับอุดมศึกษา และการบริการวิชาการที่มีคุณภาพมากขึ้น ให้ ร่วมมือแลกเปลี่ยนทางวิชาการระหว่างสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและ ต่างประเทศ

ตัวอย่างแผนงาน/โครงการหลัก

- 1.1 ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีคุณธรรมและจริยธรรม
- 1.2 เร่งกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันในการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้มากขึ้น
- 1.3 พัฒนาหลักสูตรให้มีความหลากหลายมีความยืดหยุ่นและมีความเป็นสากลมากขึ้น
- 1.4 พัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนทางไกลให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับระดับสากล
- 1.5 จัดระบบและกำหนดรูปแบบการศึกษา รวมทั้งการประกันคุณภาพทางด้านงานวิชาการ งานบริหาร และงานบริการ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก
- 1.6 ร่วมมือและแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการระหว่างสถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่น ภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ
- 1.7 มุ่งสร้างความเป็นสากลให้กับการศึกษา นักศึกษาที่เรียนจบจากมหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราชมีคุณภาพ และได้รับการยอมรับจากสังคม
- 1.8 เปิดโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อเป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติ และเพื่อการศึกษาค้นคว้าวิจัยสำหรับนักศึกษาและอาจารย์
- 1.9 สร้างสถานีโทรทัศน์เป็นของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเอง (รายการในสถานี สามารถมีได้หลากหลายรูปแบบแต่ต้องเป็นรายการเพื่อสนับสนุนภาพลักษณ์ และการเรียนของนักศึกษา
- 1.10 เปิดหลักสูตรและสาขาวิชาใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและสังคม เช่น
 - สาขาการประกันภัย, สาขาสถาปัตยกรรม, สาขาวิศวกรรม (เป็นการเพิ่มโอกาสให้กับนักศึกษาที่จบ ปวส.หรือเทียบเท่า ในสาขาไฟฟ้า, ก่อสร้าง, เครื่องยนต์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มาเรียนเพื่อให้ได้วุฒิปริญญาตรี และได้ใบประกอบวิชาชีพ)
 - หลักสูตรนอกเวลาราชการ ระดับปริญญาตรี เช่น นิติศาสตร์ภาคบัณฑิต , รัฐศาสตร์ภาคบัณฑิต เป็นต้น
 - หลักสูตรนอกเวลาราชการ ระดับบัณฑิตศึกษา เช่น ปริญญาโทนิติศาสตร์ (นอกเวลาราชการ) , ปริญญาโท MBA (นอกเวลาราชการ) เป็นต้น
 - หลักสูตรนานาชาติ ในสาขาวิชาต่างๆ ทั้งในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา เช่น นิเทศศาสตร์หลักสูตรนานาชาติ , บริหารธุรกิจหลักสูตรนานาชาติ

- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี เปิดเพิ่มวิชาเอก เคมี , ฟิสิกส์ , ชีววิทยา และ เปิดห้อง Lab ทางวิทยาศาสตร์ โดยมีอาจารย์ให้คำแนะนำแก่นักศึกษาที่สนใจ เข้ามาศึกษาตามความสมัครใจ
- สาขาวิชาศิลปศาสตร์ เปิดเพิ่มวิชาเอก ปรัชญา และทางด้านภาษาอื่นๆ เช่น ภาษาจีน , ภาษาฝรั่งเศส , ภาษาญี่ปุ่น
- เปิดสาขาการบริการการศึกษา ในระดับปริญญาตรี โท เอก

2. ด้านการวิจัย

พัฒนาการบริหาร การดำเนินงานวิจัย และเผยแพร่ผลงานให้มีประสิทธิภาพ กำหนดทิศทาง สร้างความเป็นเลิศเฉพาะทาง สามารถตอบสนองของความต้องการของการเปลี่ยนแปลงทางด้าน เศรษฐกิจและสังคม สร้างองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ มีความต่อเนื่อง สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ตัวอย่างแผนงาน/โครงการหลัก

- 2.1 พัฒนาปรับปรุงระบบบริหารและการดำเนินงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพ
- 2.2 พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศด้านการวิจัย
- 2.3 ผลิตและพัฒนานักวิจัยที่มีคุณภาพ เพื่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม
- 2.4 ดำเนินการวิจัยทั้งในด้านการเพิ่มองค์ความรู้ใหม่ ความเป็นเลิศ การถ่ายทอดเทคโนโลยี และการอนุรักษ์ทรัพยากร
- 2.5 ร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ต่อ งานวิจัยทั้งทางตรงและทางอ้อม
- 2.6 สร้างองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ มีความต่อเนื่อง และนำไปใช้ประโยชน์
- 2.7 เพิ่มผลงานการวิจัยที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศและ สามารถเผยแพร่ในระดับสากลได้

3. ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

ขยายขอบเขตและรูปแบบของการบริการทางวิชาการ ไปสู่ประชาชนและท้องถิ่น เพื่อให้ ประชาชนได้รับประโยชน์จากการศึกษาและการบริการ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน และรักษาสภาพแวดล้อม อันเกิดจากการร่วมสร้างและใช้ประโยชน์จากสังคมแห่งการเรียนรู้และ สังคมสารสนเทศ ตลอดจนสามารถชี้แนะและเป็นที่ยิ่งของสังคมได้

ตัวอย่างแผนงาน/โครงการหลัก

- 3.1 พัฒนาองค์การบริหารวิชาการให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพ
- 3.2 พัฒนางานบริการวิชาการ ให้มีความหลากหลายและต่อเนื่องบนพื้นฐานขององค์ความรู้
- 3.3 พัฒนาเครือข่าย ความร่วมมือในการให้บริการวิชาการ การส่งเสริมสุขภาพและการรักษาพยาบาลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ
- 3.4 พัฒนาและขยายเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารวิชาการให้กว้างขวางในระดับสากล
- 3.5 มุ่งรับผิดชอบ ดูแล ร่วมมือ แก้ไข และส่งเสริมให้เกิดความเข้มแข็งของชุมชนและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- 3.6 สนับสนุน ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของประชาชน
- 3.7 พัฒนาหลักสูตรบริการวิชาการให้มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น การอบรมทางด้านภาษาต่างๆ อาทิ ภาษาจีน ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ , อบรมการทำอาหาร และเบเกอรี่, โครงการอบรมทางธุรกิจต่างๆ, อบรมการใช้คอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์กราฟิก, อบรมการวาดภาพและการเล่นดนตรี เป็นต้น

4. ด้านการบริหารจัดการ

พัฒนา ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย คล่องตัว โปร่งใส และตรวจสอบได้ ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ระบบต่างๆ ของมหาวิทยาลัยจะต้องได้รับการพัฒนาให้มีความชัดเจนในพันธกิจและภาระรับผิดชอบ มีการประสานงานที่ดี มีกระบวนการควบคุมและติดตามงานให้เป็นไปตามนโยบาย นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยจะต้องสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้เอื้อต่อการเรียนรู้ การใช้ชีวิต ความเป็นอยู่ที่ดี และความสะดวกสบายในการทำงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยสู่มาตรฐานทางวิชาการ

ตัวอย่างแผนงาน/โครงการหลัก

- 4.1 พัฒนาคณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยและระบบบริหารความรู้ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน
- 4.2 เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
- 4.3 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ สำหรับคณาจารย์และบุคลากร

- 4.4 จัดโครงการสนับสนุนเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย (การให้ทุนการศึกษาต่อแก่คณาจารย์, การทำ ศ. และ รศ.)
- 4.5 เปิดเวทีให้มีการวิพากษ์วิจารณ์และแลกเปลี่ยนความรู้ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมทางวิชาการในรูปแบบใหม่ ที่บุคลากรในมหาวิทยาลัยมีการสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ จนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตในมหาวิทยาลัย
- 4.6 การบริหารงานบุคคล ให้มีคณะกรรมการบริหารงานบุคคล อนุกรรมการบริหารงานบุคคล และข้อบังคับที่เข้มแข็ง ศักดิ์ศรี แรงจูงใจ รายได้ ค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือน สวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เป็นสิ่งที่ต้องดูแล รวมทั้งความเข้มแข็งในการรับพนักงานใหม่เข้าสู่ระบบ ต้องมีการตรวจสอบคัดสรรอย่างจริงจัง ผู้สอนต้องมีความเข้มแข็งทั้งศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตน ศักยภาพทางด้านการวิจัย ภาษาศาสตร และ ICT คุณธรรม จริยธรรม “ความเป็นครู” เงินเดือนเป็นผลรวมของฐานวุฒิมิการศึกษ , ประสบการณ์ , ศักยภาพความขาดแคลน ความต้องการของมหาวิทยาลัย พนักงานมหาวิทยาลัยมีบัญชีเงินเดือนของตนเอง และผลักดันให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความมุ่งมั่น เสียสละ อุทิศตน รักดีต่อองค์กรและวิชาชีพ และทำหน้าที่อย่างเข้มแข็ง ทั้งวิจัย สอน บริการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นตัวอย่างของการเป็นผู้ให้ที่มีใช้เพียงการเป็นผู้รับเท่านั้น

5. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ดำเนินกิจกรรมและพัฒนาองค์กรด้านศิลปวัฒนธรรม ปลุกฝังให้คนไทยตระหนักถึงคุณค่าของวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมให้มีการผสมผสานกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมเข้ากับภารกิจด้านอื่น ๆ มุ่งอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและเพิ่มบทบาทของสถาบันในขอบเขตที่กว้างขวางยิ่งขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวอย่างแผนงาน/โครงการหลัก

- 5.1 ส่งเสริมการพัฒนาองค์กรและทรัพยากร เพื่อจัดกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมให้มีความหลากหลายและสามารถมีบทบาทในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชาติ
- 5.2 ปลุกฝังให้นักศึกษาและบุคลากรตระหนักถึงคุณค่าของวัฒนธรรมไทย และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 5.3 ส่งเสริมให้มีการผสมผสานกิจกรรม ทางศิลปวัฒนธรรมเข้ากับภารกิจ ด้านอื่น ๆ
- 5.4 จัดสภาพแวดล้อมในสถาบัน เพื่อเอื้อต่อการเสริมสร้างบุคลิกภาพ และคุณลักษณะทางวัฒนธรรมอื่น ๆ ให้นักศึกษาและเป็นแบบฉบับที่ดีต่อสังคมภายนอก

ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ที่ 1 มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตในอุดมคติไทยที่มีปริมาณและคุณภาพตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ

เป้าประสงค์ที่ 2 มหาวิทยาลัยมีระบบจัดการเรียนการสอนทางไกลที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับระดับสากล โดยมีระบบสื่อการศึกษาที่ทันสมัยสามารถจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ที่ 3 มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ที่สนับสนุนบรรยากาศการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ 4 มหาวิทยาลัยจัดวิธีการศึกษาและให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ความรู้เป็นฐานในการพัฒนาคุณภาพชีวิต และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประชาชนโดยใช้ความรู้ เป็นฐาน

เป้าประสงค์ที่ 1 มหาวิทยาลัยพัฒนาการวิจัย สร้างองค์ความรู้และเครือข่ายของการเรียนรู้ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ

เป้าประสงค์ที่ 2 ผลិតกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้ตอบสนองกับความต้องการของตลาดและการพัฒนาประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การฝึกทักษะด้านอาชีพเพื่อแก้ปัญหาความยากจน

เป้าประสงค์ ประชาชนได้รับความรู้ในการพัฒนาอาชีพ เพื่อสร้างรายได้ให้กับตนเอง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของรัฐ

เป้าประสงค์ ประชาชนในพื้นที่ชายแดนและพื้นที่พิเศษได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับระบบบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

เป้าประสงค์ มหาวิทยาลัยบริหารจัดการด้วยระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่งเสริมการถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อสร้างจริยธรรมการทำงานบำรุง
ศิลปวัฒนธรรม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม**

เป้าประสงค์ มหาวิทยาลัยมีบทบาทในการดำรงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของชาติ ด้วยการส่งเสริม
ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อเผยแพร่สู่สังคมโลก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ที่ 1 มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตในอุดมคติไทยที่มีปริมาณและคุณภาพ
ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ที่ 1 ปฏิรูปการเรียนการสอน

หลักการ

เพื่อให้ผู้เรียนได้ประโยชน์สูงสุดจากจุดประสงค์เนื้อหาวิชาและบรรลุจุดมุ่งหมาย
ของหลักสูตรที่ศึกษา

มาตรการ

- 1.1 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- 1.2 เพิ่มศักยภาพและทักษะด้านภาษาและการใช้เทคโนโลยีให้กับนักศึกษา
- 1.3 พัฒนาสื่อประกอบการเรียนการสอนในห้องเรียนให้มีความทันสมัยทั้งด้าน
ปริมาณและคุณภาพ
- 1.4 จัดให้มีการประเมินคุณภาพการสอนของอาจารย์อย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและทิศทางการ
พัฒนาประเทศ

หลักการ

พัฒนาหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับสภาพการณ์และความต้องการของ
ตลาดและสังคม เพื่อให้การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองต่อ
ทิศทางการพัฒนาประเทศ

มาตรการ

- 2.1 พัฒนาหลักสูตรทุกระดับการศึกษาให้มีความหลากหลาย ยืดหยุ่น มีเสรีภาพ
ทางวิชาการเป็นสากล และสอดคล้องตามความต้องการของตลาด
- 2.2 จัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติ และหลักสูตรร่วมกับสถานศึกษาทั้งในและ
ต่างประเทศ

2.3 พัฒนาหลักสูตรลักษณะบูรณาการสาขาวิชาให้ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ที่ 3 ยกกระดับมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาระดับสูง

หลักการ

ส่งเสริมเพื่อพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน เพื่อยกระดับคุณภาพทางวิชาการให้เป็นที่ยอมรับของสังคม และประเทศชาติ

มาตรการ

- 3.1 จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจตลาดที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต และนำผลมาวิเคราะห์ปรับปรุงแก้ไข
- 3.2 พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการวัดและประเมินผลการศึกษาให้สอดคล้องกับระบบการศึกษา
- 3.3 จัดประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษา
- 3.4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพวิชาการ

เป้าประสงค์ที่ 2 มหาวิทยาลัยมีระบบจัดการเรียนการสอนทางไกลที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับระดับสากล โดยมีระบบสื่อการศึกษาที่ทันสมัยสามารถจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ พัฒนาสื่อและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้

หลักการ

พัฒนาสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากลโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้เป็นแหล่งการเรียนรู้สำหรับนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และบุคคลทั่วไป

มาตรการ

1. จัดระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)
2. พัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกล
3. จัดให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Base Learning)
4. จัดทำตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Books)
5. จัดระบบส่งเสริมการเรียนรู้ทางวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์

เป้าประสงค์ที่ 3 มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ที่สนับสนุนบรรยากาศการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ ปรับสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์

หลักการ

ปรับปรุงสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอาคารให้สะอาด สวยงามร่มรื่น ปลอดภัย เหมาะกับการใช้ประโยชน์กับผู้พิการ บุคคลทั่วไป และเอื้อต่อการเรียนรู้ ตลอดจนมีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและอ่านหนังสืออย่างเพียงพอ

มาตรการ

1. ปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของอาคาร มหาวิทยาลัยให้งดงาม มีความร่มรื่น ปลอดภัย เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ เหมาะสมกับการใช้ประโยชน์

เป้าประสงค์ที่ 4 มหาวิทยาลัยจัดวิธีการศึกษาและให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ความรู้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

กลยุทธ์ กระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา

หลักการ

กระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษาอย่างทั่วถึง เช่น ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ชาวเขา เพื่อให้ประชาชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ

มาตรการ

1. จัดให้มีการฝึกอบรมที่หลากหลายตามความต้องการของประชาชน ชุมชนและท้องถิ่น
2. ขยายศูนย์วิทยพัฒนาส่วนภูมิภาคเพิ่มขึ้นตามความพร้อมของส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
3. ประสานความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ประชาชน และองค์การพัฒนาร่วมท้องถิ่น ในการจัดการเรียนการสอน
4. จัดตั้งศูนย์สอบส่วนภูมิภาคทั้งในและต่างประเทศ
5. เทียบโอนผลการเรียนการศึกษาในระบบการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
6. จัดให้บริการและถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการสู่ชุมชนและท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประชาชนโดยใช้ ความรู้เป็นพื้นฐาน

เป้าประสงค์ที่ 1 มหาวิทยาลัยพัฒนาการวิจัยสร้างองค์ความรู้และเครือข่ายของการเรียนรู้
ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ เพิ่มขีดความสามารถในการวิจัยและพัฒนาเพื่อการแข่งขัน

หลักการ

พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารและการดำเนินงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพ
เพื่อผลิตนักวิจัย และพัฒนาผลงานวิจัยให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการและ
ทิศทางการพัฒนาประเทศตลอดจนสามารถเผยแพร่ในระดับสากลได้

มาตรการ

1. พัฒนาระบบเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในสถาบันและระดับชาติ
2. สนับสนุนการวิจัยพื้นฐานและการวิจัยประยุกต์
3. จัดตั้งและพัฒนาศูนย์วิจัยเฉพาะสาขาเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การฝึกทักษะด้านอาชีพเพื่อแก้ปัญหาความยากจน

เป้าประสงค์ ประชาชนได้รับความรู้เพื่อพัฒนาอาชีพและสร้างรายได้ให้กับตนเอง

กลยุทธ์ ส่งเสริมการเรียนรู้ให้ประชาชน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน

หลักการ

ถ่ายทอดและบริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีความรู้และ
นำความรู้ไปพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างอาชีพในระบบเศรษฐกิจฐานความรู้
(Knowledge Based Economy) สามารถพึ่งตนเองได้ตลอดจนร่วมพัฒนาชุมชนในด้าน
ต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนและท้องถิ่น

มาตรการ

1. นำความรู้และเทคโนโลยีที่เหมาะสมไปถ่ายทอดสู่ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อเพิ่ม
รายได้ และสามารถช่วยเหลือตนเองและพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของรัฐ

เป้าประสงค์ ประชาชนในพื้นที่ชายแดนและพื้นที่พิเศษได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ
กลยุทธ์ พัฒนาการศึกษาและสร้างความสมานฉันท์ในพื้นที่ชายแดนและพื้นที่พิเศษ
หลักการ

จัดการศึกษาสู่ชุมชนในพื้นที่ชายแดนและพื้นที่พิเศษอื่นๆ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการศึกษาอย่างเพียงพอและสร้างความสมานฉันท์ให้เกิดขึ้น รวมทั้งมุ่งส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนในพื้นที่อย่างยั่งยืน
มาตรการ

1. ปรับปรุงรูปแบบและวิธีการจัดการศึกษาให้เป็นการศึกษาเพื่อชุมชนและท้องถิ่นในพื้นที่ชายแดนและพื้นที่พิเศษอื่นๆ เพื่อให้ชุมชนได้รับการศึกษา อย่างเพียงพอในการดำรงชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับระบบบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

เป้าประสงค์ มหาวิทยาลัยบริหารจัดการด้วยระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ
หลักการ

ทบทวนและออกแบบระบบบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานสากลเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือระดมความคิด (Brainstorming)

มาตรการ

- 1.1 เพิ่มคุณวุฒิบุคลากร
- 1.2 ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในมหาวิทยาลัย
- 1.3 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณสำหรับคณาจารย์ และบุคลากร
- 1.4 เปิดเวทีให้มีการวิพากษ์วิจารณ์และแลกเปลี่ยนความรู้ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมทางวิชาการในรูปแบบใหม่ ที่บุคลากรในมหาวิทยาลัยมีการสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ จนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตในมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2 ปฏิรูประบบการบริหารจัดการและบริการให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

หลักการ

เสริมสร้างความทันสมัยในการบริหารจัดการและบริการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัวทันสมัยโปร่งใสและตรวจสอบได้ ภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

มาตรการ

- 2.1 นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและบริการ
- 2.2 วางแนวปฏิบัติระบบการควบคุมภายใน เพื่อช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจมีประสิทธิภาพประหยัดและมีประสิทธิผล
- 2.3 ดำเนินการลดระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการ และติดตามประเมินผลการให้บริการอย่างต่อเนื่องพร้อมนำผลมาปรับปรุงแก้ไข
- 2.4 จัดให้มีการบริการแบบ (One Stop Service)
- 2.5 กำหนดมาตรฐานการบริการและจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่งเสริมการถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อสร้างจริยธรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์ มหาวิทยาลัยมีบทบาทในการรณรงค์ไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของชาติ ด้วยการส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อเผยแพร่สู่สังคมโลก

กลยุทธ์ ส่งเสริมการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเผยแพร่สู่สากล

หลักการ

ส่งเสริมให้คนไทยมีจิตสำนึกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เอกลักษณ์ ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อมของชาติ เห็นคุณค่าของวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย สามารถแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมของชาติได้

มาตรการ

1. จัดสัมมนาและฝึกอบรมในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับศิลปวัฒนธรรมไทย
2. จัดกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยและนักศึกษาได้เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม ทั้งจากชีวิตจริงและแหล่งเรียนรู้เพื่อชุมชน เช่น พิพิธภัณฑ์ ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม ฯลฯ

ภาพอนาคตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ภาพอนาคต (SCENARIO)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชจะเป็นสถาบันอุดมศึกษาระบบทางไกลชั้นนำของโลก ที่จัดการศึกษามีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน สามารถสร้างโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยรูปแบบการจัดการศึกษาที่หลากหลาย มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตอบสนอง ความต้องการของผู้เรียนและสังคมได้อย่างต่อเนื่อง สามารถพัฒนานวัตกรรมใหม่สู่ความเป็นเลิศ ทางวิชาการ

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยจะเน้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ จัดการเรียนการสอนระบบทางไกล มีระบบการบริหารงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้และถ่ายทอด เทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ

มหาวิทยาลัยจะใช้กลไกการให้บริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมชุมชนเมืองและระดับชาติตามความต้องการและความจำเป็น รวมทั้งจะอนุรักษ์ ส่งเสริม สืบสานศิลปวัฒนธรรม มีการบูรณาการงานด้านนี้เข้ากับพันธกิจอื่น และมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ องค์ความรู้ภูมิปัญญาไทยในความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยไปสู่สากล

รูปแบบการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยจะเป็นการบริหารแบบกระจายอำนาจ หรือการ บริหารแบบไม่รวมศูนย์ โดยการให้แต่ละหน่วย สามารถบริหารจัดการเบ็ดเสร็จในตัวเอง ทั้งด้านการ จัดองค์กร การบริหารจัดการ งบประมาณ ฯลฯ โดยมีผู้ดูแลสูงสุดคือคณบดี มีการประสานทรัพยากร ระหว่างหน่วยงานภายในและเกี่ยวกลุ่ลสนับสนุนซึ่งกันและกัน รวมทั้งสร้างเครือข่าย แสวงหาความ ร่วมมือกับภายนอกเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้ได้รับความเชื่อถือจากสังคม ในระยะยาว

บุคลากรของมหาวิทยาลัยจะได้รับการพัฒนาสมรรถนะ (Competency) มีความเข้าใจใน การใช้ “ ความรู้ ” เพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน มีการแลกเปลี่ยนความรู้ที่มีประโยชน์ต่อกันโดยผ่าน เวทีที่เปิดให้มีการวิพากษ์วิจารณ์และแลกเปลี่ยนความรู้ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมทาง วิชาการในรูปแบบใหม่ ที่บุคลากรในมหาวิทยาลัยสามารถสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ จนเป็นส่วน หนึ่งของชีวิตในมหาวิทยาลัย

การบริหารงานบุคคล ให้มีคณะกรรมการบริหารงานบุคคล อนุกรรมการบริหารงานบุคคล และข้อบังคับที่เข้มแข็ง ศักดิ์ศรี แรงจูงใจ รายได้ ค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือน สวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล เป็นสิ่งที่ต้องดูแล รวมทั้งความเข้มแข็งในการรับพนักงานใหม่เข้าสู่ระบบ ต้องมีการตรวจสอบคัดสรรอย่างจริงจัง ผู้สอนต้องมีความเข้มแข็งทั้งศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตน ศักยภาพทางด้านการศึกษา ภาษาสากล และ ICT คุณธรรมจริยธรรม “ความเป็นครู” เงินเดือนเป็นผลรวมของฐานวุฒิกการศึกษา , ประสบการณ์ , ศักยภาพความขาดแคลน ความต้องการของมหาวิทยาลัย พนักงานมหาวิทยาลัยมีบัญชีเงินเดือนของตนเอง และผลักดันให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความมุ่งมั่น เสียสละ อุทิศตน รักดีต่อองค์กรและวิชาชีพ และทำหน้าที่อย่างเข้มแข็งทั้งวิจัย สอน บริการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นตัวอย่างของการเป็นผู้ให้ที่มีใช้เพียงการเป็นผู้รับเท่านั้น

บุคลากรจะได้รับข้อมูลข่าวสาร แสวงหา แลกเปลี่ยน แบ่งปันความรู้ ผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยและผ่านวิถีชีวิตการทำงานแต่ละวัน สามารถก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และพัฒนางานของตนเองได้ จนกลายเป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มขีดสมรรถนะการแข่งขันของมหาวิทยาลัยในระบบสังคมและเศรษฐกิจฐานความรู้ สามารถรักษาความเป็นต้นแบบที่เป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยได้ต่อเนื่องยาวนาน นำไปสู่การเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถภาพการปฏิบัติขั้นสูง (High Performance Organization - HPO)